



Ingram Micro-Chef **Adolf Markones** kann sich über das „Beste Portfolio“ in der heimischen IKT-Distribution 2023/24 freuen.



Achtes Jahr in Folge on the Top: **Eduard Pacher** erreichte mit System wieder den Sonnenplatz in der Kategorie „Spezialdistributor des Jahres“.



Der Kunde zählt: **Ivonne Mayr-Hagn** von UFP Austria freut sich über die Auszeichnung für „Bestes Kundenservice 2023/24“.

**EHZ** SIEGER  
**austria** **BESTES PORTFOLIO**  
2023/24

**Sieger**  
**Bestes Portfolio**  
**2023/24**

- |                        |             |
|------------------------|-------------|
| <b>1. INGRAM MICRO</b> | <b>1,43</b> |
| 2. ALSO                | 1,45        |
| 3. TD Synnex           | 1,46        |
| 4. Exclusive Networks  | 1,49        |
| 5. Arrow ECS           | 1,51        |

**EHZ** SIEGER  
**austria** **SPEZIAL DISTRIBUTION**  
2023/24

**Sieger**  
**Spezialdistribution**  
**2023/24**

- |                   |             |
|-------------------|-------------|
| <b>1. SYSTEAM</b> | <b>1,70</b> |
| 2. UFP Austria    | 1,73        |
| 3. Allyouneed     | 1,82        |
| 4. AMEA           | 1,84        |
| 5. TFK Austria    | 1,86        |

**EHZ** SIEGER  
**austria** **BESTES KUNDENSERVICE**  
2023/24

**Sieger**  
**Bestes Kundenservice**  
**2023/24**

- |                       |             |
|-----------------------|-------------|
| <b>1. UFP AUSTRIA</b> | <b>1,43</b> |
| 2. Exclusive Networks | 1,45        |
| 3. System             | 1,46        |
| 4. Arrow ECS          | 1,48        |
| 5. ALSO Austria       | 1,50        |

rer Eduard Pacher über sein Erfolgsrezept: „Für meine Mitarbeiter und mich hat die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Herstellern/Lieferanten und vor allem mit unseren Kollegen in unserer Zentrale von System Deutschland (Lager, Service,

Buchhaltung, Einkauf, Marketing) höchste Priorität, denn eine enge Abstimmung ist der Schlüssel zu unserem Erfolg.“

• Im Match um das beste **Kundenservice** setzte sich zum zweiten Mal in Folge UFP Austria (vormals Rauch Import) an die Spit-

ze. Geschäftsführerin Ivonne Mayr-Hagn zu diesem Erfolg: „Unsere Säulen, die auf jahrelanger Erfahrung und dem Engagement für exzellenten Service basieren, haben sich als unerschütterlich erwiesen. Unsere Mitarbeiter setzen sich mit Leidenschaft für unsere Kunden ein. Dieser erneute Sieg im Kundenservice ist eine Bestätigung für ihr unermüdliches Engagement.“

• **Value Added Distribution:** Mit dem wiederholten Spartensieg im VAD-Ranking sieht sich auch Exclusive Networks voll bestätigt. Peter Schoderböck, General Manager Austria, dazu: „Unser gesamtes Team macht einfach einen super Job, und die optimistische Stimmung überträgt sich auf das Verhältnis zu Herstellern und Kunden. Wir überzeugen durch ein effektives Sales-Enablement und hundertprozentige Verlässlichkeit. Außerdem unterstützen wir

**Michael Sewald** von TD Synnex nimmt hocheifrig die Auszeichnung für „Volume Distribution“ von MBO-Geschäftsführer **Stefan Wiza** (re.) entgegen.



**EHZ** SIEGER  
**austria** **VOLUME DISTRIBUTION**  
2023/24

**Sieger**  
**Volume Distribution**  
**2023/24**

- |                     |             |
|---------------------|-------------|
| <b>1. TD SYNnex</b> | <b>1,76</b> |
| 2. Ingram Micro     | 1,81        |
| 3. Omega            | 1,82        |

